

TimberCare™

John Deere Gewährleistungsverlängerung



JOHN DEERE

Flexible Gewährleistung zum Schutz Ihrer Maschine und Ihres Geschäftserfolgs



TimberCare™

John Deere Gewährleistungsverlängerung

Schützen Sie Ihre Maschine und Ihren Cashflow durch eine John Deere Gewährleistungsverlängerung

Die reguläre John Deere Gewährleistung deckt Material- und Verarbeitungsmängel. Dies bedeutet, dass John Deere diese Mängel in der regulären Garantiezeit entsprechend den Bestimmungen der Standardgarantie kostenlos nachbessert. Vor Ablauf der regulären Garantiezeit der Maschine haben Sie die Möglichkeit, sich vor zusätzlichen wirtschaftlichen Risiken zu schützen.

Diese Gewissheit verschafft Ihnen der erweiterte John Deere Servicevertrag. Die Gewährleistungsverlängerung beginnt mit Ablauf der regulären Garantiezeit, sie sorgt für kalkulierbare Reparaturkosten und schützt Ihren Cashflow für die Laufzeit der Vereinbarung.

Um den erweiterten Servicevertrag in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie die regelmäßige Wartung laut Betriebsanleitung durchführen, sämtliche Wartungseingriffe lückenlos dokumentieren und den Maschinenservice von einem autorisierten John Deere Forstmaschinenhändler durchführen lassen. Unter Umständen ist ebenfalls eine regelmäßige Teilnahme am John Deere Ölserviceprogramm Voraussetzung.

Optionen des erweiterten Servicevertrags

Sie können den erweiterten Servicevertrag sehr flexibel gestalten. Drei unterschiedliche Leistungspakete sorgen dafür, dass sämtliche Anforderungen Ihrer Maschine und Tätigkeit erfüllt werden:

- Komplette Garantieleistung für die gesamte Maschine
- Garantieleistung für Antriebsstrang und Motor
- Garantieleistung für Antriebsstrang, Motor und Hydraulik

Die gewählte Garantioption bestimmt, welche Komponenten von der Garantieleistung abgedeckt sind. Der erweiterte Servicevertrag schließt ebenfalls alle Arbeitskosten ein, die für die Auswechslung von Komponenten anfallen.

Für das gewünschte Leistungspaket stehen unterschiedliche Garantielaufzeiten zur Wahl.

Bei einem erweiterten Servicevertrag gilt die gewählte Laufzeit für sämtliche Garantieleistungen an der Maschine. Wenn Sie also für eine Maschine, deren 12-monatige reguläre Garantiezeit gerade abläuft, einen uneingeschränkten erweiterten Servicevertrag über zwei Jahre bzw. 2.000 Betriebsstunden abschließen, erwerben Sie ein zusätzliches Jahr mit voller Garantiedeckung für die Dauer von maximal 2.000 Maschinenbetriebsstunden. Normalerweise muss die reguläre Garantiezeit noch mindestens einen Tag gültig sein, damit Sie einen erweiterten Servicevertrag für Ihre Maschine abschließen können.





Das folgende Diagramm zeigt das breite Angebot möglicher Serviceverträge für John Deere Forstmaschinen.

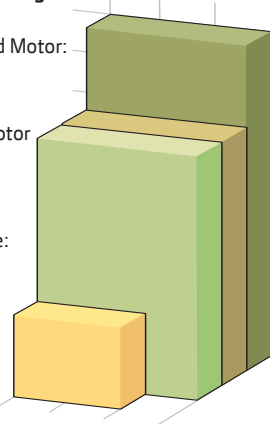
Modell 1070E, 1170E, 1270E und 1470E Harvester sowie Modell 1110E, 1210E, 1510E und 1910E Rückezüge

Antriebsstrang und Motor:
Max. drei Jahre /
8.000 Betr.-Std.

Antriebsstrang, Motor
und Hydraulik:
Max. drei Jahre /
6.000 Betr.-Std.

Gesamte Maschine:
Max. drei Jahre /
6.000 Betr.-Std.

Erweiterter
Servicevertrag:
Min. zwei Jahre /
2.000 Betr.-Std.



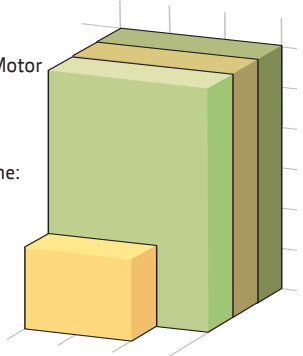
Rückezüge 810E und 1010E

Antriebsstrang und Motor:
Max. drei Jahre /
6.000 Betr.-Std.

Antriebsstrang, Motor
und Hydraulik:
Max. drei Jahre /
6.000 Betr.-Std.

Gesamte Maschine:
Max. drei Jahre /
6.000 Betr.-Std.

Erweiterter
Servicevertrag:
Min. zwei Jahre /
2.000 Betr.-Std.



Garantieleistungen für verschiedene Komponenten

Der erweiterte Servicevertrag ist eine Garantieverlängerung für die betreffenden Komponenten und deckt Material- und Verarbeitungsmängel

Folgende Komponenten können beispielsweise in einen Servicevertrag für Antriebsstrang und Motor aufgenommen werden:

- Motor und sämtliche Motorkomponenten
- Differentiale
- Getriebe

Insgesamt 46 Baugruppen.

Zusätzlich zu den Komponenten im Servicevertrag für Antriebsstrang und Motor deckt die Garantie bei Einschluss der Hydraulik beispielsweise:

- Hydraulikzylinder
- Hydraulikmotoren und -pumpen

Insgesamt 71 Baugruppen

Eine komplette Garantieleistung für die gesamte Maschine umfasst sogar noch mehr Komponenten. Außer den oben beschriebenen Komponenten schließt eine komplette Garantie für die gesamte Maschine beispielsweise mit ein:

- Kraftstoffförderpumpe und -dichtung
- Elektrische Sensoren

Insgesamt 122 Baugruppen

Eine Liste sämtlicher Komponenten, die in eine Garantieverlängerung aufgenommen werden können, erhalten Sie bei Ihrem John Deere Forstmaschinenhändler.

Nicht vom erweiterten Servicevertrag gedeckt sind unter anderem folgende Serviceleistungen:

- Standardwartung wie Öl- und Filterwechsel.
- Messen und Justieren der Hydraulikdrücke.
- Verschleißteile wie Bolzen und Drehgelenke, Reifen, Gummilaufbänder und Glühbirnen.
- Nachträglich installierte Zubehörteile
- Abschleppkosten, Fahrzeit, Kilometergeld, Überstunden, Diagnosen und zusätzliche Arbeitsschichten.
- Für Batterien und Laufwerke gilt eine direkte Gewährleistung der jeweiligen Hersteller, die Maschinenausfälle durch Material- und Verarbeitungsmängel deckt.

Ihr TimberCare Kundendienstleistungspaket kombiniert mit der Kompetenz Ihres John Deere Händlers und einer John Deere Gewährleistungsverlängerung schafft die besten Voraussetzungen für den Erfolg Ihres Unternehmens. Fragen Sie noch heute Ihren John Deere Forstmaschinenhändler, wie Sie Ihre Maschine und Ihren Cashflow durch den erweiterten Servicevertrag von John Deere schützen können.

Ihr Geschäftserfolg ist in guten Händen

Niemand kennt Ihre Maschine besser als wir. Denn wir haben sie entworfen. Wir haben sie gebaut. Und wir leisten Service für hunderte dieser Maschinen weltweit. Daher verstehen wir genau, warum die verschiedenen Maschinen in den jeweiligen Einsatzumgebungen eine unterschiedliche Performance aufweisen.

Dieses Know-how nutzen wir gemeinschaftlich in unserem Servicenetzwerk. Aus diesem Grund verfügen die Servicetechniker Ihres örtlichen John Deere Händlers über ein ganz besonderes Fachwissen.

TimberCare Wartungsdienstleistungen sind das Ergebnis unserer umfassenden Kenntnis der John Deere Maschinen und der Qualifikation der bestens geschulten Servicetechniker unserer Fachhändler.

TimberCare Kundendienstleistungen sind darauf ausgelegt, die Produktivität und Verfügbarkeit Ihrer Maschinen zu steigern und Ihre Betriebskosten zu senken.



de



JOHN DEERE

www.JohnDeere.com

Diese Broschüre wurde mit größter Sorgfalt zur weltweiten Verwendung erstellt. Die darin enthaltenen Informationen, Abbildungen und Beschreibungen können sich daher auf Sonderausstattungen und Zusatzausrüstungen beziehen, die evtl. nicht in allen Ländern verfügbar sind. Nähere Auskünfte hierzu erhalten Sie bei Ihrem Vertriebspartner.

John Deere behält sich das Recht vor, Spezifikation und Ausführung der in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkte ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit wird keine Gewähr übernommen..

Gedruckt in Finnland, Offset Ulonen 11-2011